

## 鄂尔多斯市优秀共产党员尚礼斌

尚礼斌,2016年入职天安公交集团,现为东胜公司9路党建示范线路的一名驾驶员。尚礼斌同志在2024年7月鄂尔多斯市“两优一先”评选活动中荣获东胜区“优秀共产党员”称号。

自2016年2月入职以来,尚师傅已经在公交驾驶员的岗位上辛勤耕耘了八个春秋,他的工作生涯中,充满了对公交事业的热爱和对乘客的真诚服务。尚师傅八年多的公交车驾驶生涯中,多次获得公司各类奖项,他始终以饱满的热情、优质的服务,真情待客,倍受赞誉。他以“照顾乘客细心,服务乘客真心”为服务准则,在平凡的岗位上兢兢业业地工作着。作为一名党员,尚师傅总是要求自己保持干净清爽的形象,无论春夏秋冬,总是按点起床,提前一小时到达停车场,做好车辆的自检自修工作,车身有无划痕,轮胎气压是否正常,电量是否充足,灯光有无缺陷,刹车是否正常……车辆正常后,开始向始发站出发,准时到达发车点。八年来,他热心服务乘客,运送人次一百六十多万,未产生一起投诉;八年来,他谨慎平稳驾驶,运行四十一万多公里,未发生一起事故。从城东到城西,他记着每一条路每一条街,日日往返,任劳任怨,从三九到三伏,不论严寒酷暑,日日坚守岗位不辞辛苦。他的心中只有一条信念:安全地将每一位乘客送达目的地。他始终如一地以思想文明、语言文明、行为文明、仪态文明作为自己的行动指针,用自己的汗水踏踏实实地履行了自己的职

责,做到了零投诉、零事故。八年来他对企业忠诚、立足本职、爱岗敬业,在集团上下彰显党员本色,行事间尽显公交人风采。

尚师傅的服务工作做得非常出色,微笑的服务、融洽的车厢气氛,受到了广大乘客的一致好评。当您乘坐他的车时,听着他清晰亲切的服务用语,看到他面带微笑的服务,就会感到爱心在车厢蔓延。老弱病残孕,是乘坐公交车的特殊群体,这个特殊的群体,需要特殊的关爱,每当这些乘客上车时,他总是热情相迎,使用相应的服务用语,待这些特殊人员坐稳后再起步运行。每当老人乘车的时候,他在搀扶老人上车的同时,礼貌地提醒车内乘客:“哪位师傅给这位老人让个座位,谢谢!”待老人坐稳后,他才会稳步启动车辆;当孕妇乘车时,他会给她找一个靠近窗户较宽松的座位;当外地人乘车时,他会清楚、详细地讲清路线、方向、转乘的车次,外地人在得到正确的引导后,连声道谢。

他的职业道路,是一条不断学习和成长的道路。他深知,作为一名公交驾驶员,对车辆的了解和掌握是至关重要的。因此,他不仅在日常驾驶中积累了丰富的经验,更在车辆的维护和修理上下足了功夫。尚师傅对车辆的性能了如指掌,这不仅来自于他多年驾驶经验的积累,更来自于他对每一次维修过程的深入参与。他总是认真观察维修人员的每一个操作步骤,详细记录下每一个维修细节,遇到不明白的地方,他不会放过,而是

会主动请教经验丰富的同事,查找相关资料,直到完全理解。他的这种学习态度,让他在车辆维护方面也逐渐成为了一名专家。在日常工作中,尚师傅始终坚持对车辆进行细致的技术检查。他深知,任何一个小小的疏忽都可能导致行驶中的大问题。因此,他总是能够及时发现并解决潜在的问题,确保车辆不带故障运行。他的这种严谨态度,不仅保障了车辆的安全运行,也极大地提高了车辆的运行效率。

尚师傅在驾驶过程中,严格遵守“道路交通安全法”,他的驾驶记录中,没有一次违规,没有一起事故。他的这种职业精神和驾驶技术,让他在同事中树立了良好的榜样,也赢得了乘客的广泛赞誉。他的无私奉献,热情的服务,得到了乘客的肯定,受到了领导的赞誉。

尚师傅一直以党员的标准要求自己,力求在工作、学习上有进步,在党性修养上提高并充分发挥党员的先进模范作用,2022年度,他被评为城市公共交通分中心支委会“优秀共产党员”、天安公交集团党委“党员示范岗”。尚师傅有担当、有作为、爱岗敬业、任劳任怨,在平凡的岗位上,处处以优秀共产党员的标准,出色完成公司各项工作任务,用热情周到的服务向每一位乘客传递公交人的友善,播撒公交人的真情,起到了党员先锋的引领带头作用,受到同事、乘客的一致赞扬!

东胜公司 高梦蕊报道

## “天”满新光彩 “安”上服务站 ——阿康公司组织开展“七进”公交营销宣传活动

随着城市化进程的加速,公共交通服务已成为市民出行的重要选择。为了进一步拓宽公交服务覆盖范围,提升公交服务效率和质量,天安公交阿康公司于7月初精心策划并启动了“七进”公交营销宣传活动。此次活动以“‘天’满新光彩‘安’上服务站”为主题,旨在通过多元化的宣传方式,让公交服务更加深入人心。

活动将公交服务带入校园,通过走进校园,向师生普及公交出行的便利性和环保性,培养他们绿色出行的习惯。公司还与社区携手,让社区居民了解公交服务的最新动态和优惠政策。以及将精心制作的公交乘车指南放置于社区公告栏或阅览区,以便居民在闲暇时随手取阅,熟悉公交线路和规则。

活动还深入到城区较大旅游景点,向游客展示公交旅游线路的便捷

和特色,鼓励他们选择公交作为游览城市的首选方式。在车站服务台对接放置宣传页,为往来乘客提供实时公交信息和出行建议,优化他们的换乘体验。

为提升线路车厢内服务,公司在驾驶员座位后侧安装便民袋,将公交乘车指南宣传页放置在内,为乘客提供便捷服务。另外,公司还与酒店和商场合作,在大厅显眼处放置公交乘车二维码展示架,吸引更多人选择公交出行。

“七进”公交营销宣传活动,如同此刻盛夏的百花齐放,将公交服务的种子播撒在阿康城区的每一个角落,让公交成为市民生活中不可或缺的一部分。我们期待天安公交阿康公司的这次活动能够取得丰硕的成果,为城市的绿色出行和可持续发展贡献力量。

阿康公司 王乐

## 爱岗敬业 恪尽职守

刘二兵,2021年入职天然气公司担任保安一职,自入职以来不仅勤勤恳恳、恪尽职守完成本职工作,还经常为公司修缮维护破损设施,同事遇到任何困难都会主动找他帮忙,他也会毫不犹豫地帮助大家解决问题,为此我们习惯性的把他称为“老刘”。

在三年多的工作中,老刘深知加气站保安的责任重大,无论刮风下雨他每天准是提前来到工作岗位,将自己本职工作做完后就开始对站周边进行巡视,发现任何问题准是第一时间主动处理,处理不了的他会主动上报领导。除了把自己的本职工作做好外,也经常帮助公司及其他同事做一些力所能及的事,比如修缮站内破损地面及围墙、帮助同事修理电动车等,不管什么事他都乐此不疲、尽职尽责完成。

正是老刘这种勤劳踏实的工作态度和团结同事的工作热情,受到了公司领导和同事的一致认可和赞赏。工作之余,老刘也喜欢和同事聊天,他说:天安集团是他遇到最好的公司,不仅每月按时发工资、每个人都享受五险一金,最难得的是逢年过节总是给职工发放各种福利,这样的好公司和事业单位没有两样。老刘表示,只要身体允许,他希望能一直在公司一直干下去。

我们不仅要有老刘爱岗敬业、恪尽职守的工作态度,更应该向他学习懂得感恩与奉献的个人品德。

天然气公司 李忠