

## 爱心驾驶员的暖心守护

“1路李金芳驾驶员对上车拿重物的老人主动帮助提东西,态度和蔼可亲。”乘客评价系统收到这样一条好评,究竟是什么样的暖心举动,让旁观的市民朋友给予驾驶员极高的认可呢?

5月2日中午12时许,天安公交1路驾驶员李金芳驾车行驶到王府井百货站点时,突然发现站台内有一位步履蹒跚的老阿姨手提重物推车朝着自己的公交车着急的走过来,李金芳见状,立即解下安全带,快速来到上车门前,接过老阿姨手里提拿的重物推车安全登上了公交车。

由于车厢乘客比较多,驾驶员主动找其他乘客商量为其调换座位,给老阿姨调换了一个便于特殊群体乘坐的位置,李金芳在为老阿姨找到座位后,还贴心询问了老阿姨的下站点,并叮嘱其坐稳扶好。看到公交驾

驶员如此贴心,老阿姨也不停地向驾驶员表示着感谢,车厢内其它乘客接连不断的赞赏着驾驶员的暖心举动。

老阿姨下车时,李金芳一边迅速来到老阿姨身旁,双手快速接过老阿姨手里的重物推车,动作娴熟地帮助老阿姨安全来到了公交站台。

李金芳表示:“尊老爱幼是中华民族的传统美德,作为一线公交驾驶员,在日常行车过程中,像类似帮助老人的暖心举动不胜枚举。我认为,及时对有需要的乘客提供帮助,是一线公交人应尽的职责。在乘坐公交车出行期间,如果存在行动不便或路况不熟悉的情况,可以及时向公交驾驶员寻求帮助,公交驾驶员也一定会及时对乘客遇到的困难提供力所能及的帮助。”

营运部 苗婷报道

## 文明服务暖人心

贾树宙,2016年11月24日入职天安公交集团,现为伊旗513路驾驶员。自参加工作以来,他通过不断地学习、积累,在公交驾驶岗位上取得了优异的成绩,多次在公司星级考核中名列前茅。工作认真、积极主动,优质的服务,让乘客对他赞不绝口。

在日常的工作中,他对自己的驾驶技术精益求精,认为只有技术过关才能保护好每一位乘客的安全。从上岗的第一天起他就严格要求自己,积极参加公司组织的各类培训、演练,不断总结工作经验,入职至今他已安全行驶13万公里,无论春夏秋冬、寒来暑往都一直保持着“三无记录”,无交通事故、无违章行车、无服务投诉。

他为人随和,工作中处处为乘客着想,服务注重细节,善于换位思考,作为一名公交驾驶员每天要面对各种各样的人,没有豪言壮语,也没有惊天壮举,只是用点滴行动展现服务为民、奉献社会的公交精神。日复一日,年复一年地坚守在工作岗位上,迎来八方乘客,

送去一路温情。

2023年5月10日,恰逢成吉思汗陵举行查干苏鲁克祭祀,导致线路乘车人数激增,贾树宙师傅在运行过程中积极维护乘车秩序,营造了一个良好的乘车环境,将每一位乘客安全送达活动地点。面对乘客人数的增多,贾师傅没有懈怠,以优质的服务态度面对每一位乘客。当天参加活动的乘客中有很多老年人,在到达终点站后,贾师傅发现有一位行动不便的老年乘客,没有家人的陪同,独自一人缓慢下车。于是他将这名乘客慢慢搀扶至小区门口,交给了前来接应的家属。随后,这名乘客打来了表扬的电话,感谢贾师傅的助人为乐之举。

总有一种精神让人感动,总有一种平凡让人温暖。平凡之中的伟大追求,平静之中的满腔热血,平常之中的极强责任感。在平凡的岗位上,有很多驾驶员和贾树宙一样,勤勤恳恳、任劳任怨,练就了一身过硬的本领,用一颗真诚的心谱写着公交人的精彩人生。

阿康公司 高宇报道

## 乘公交 幸运盲盒 享不停

自乘客评价系统2022年6月份上线以来,广大市民朋友积极参与满意度评价,截止目前乘客满意度调研收集有效问卷共计39000余份。为了更好地让市民参与满意度评价,2023年3月份营运部开展了幸运猜盲盒活动,大大提高了乘客满意度评价的积极性,活动得到了市民朋友的高度认可。

伴随着盲盒的相继发放,不同年龄段的市民积极参与到满意度评价中,截止目前中

奖用户共计350名,一位年轻的小伙子领取奖品时和我们工作人员表示:“真的可以免费领取吗?我就是抱着试一试的态度,没想到乘坐公交还可以领奖品”。还有一位上了年纪的老大爷表示:“我从伊旗坐公交过来,平时闲来无事就会乘坐公交车,散散心顺道过来领取奖品,驾驶员服务也很好”。

奖品虽小,但透露着我公司的暖心服务。

营运部 苗婷报道

## 贵重物品一小时内失而复得

公交服务不仅要为乘客提供安全、便捷的乘车环境,更要时刻提供周到、耐心的乘车服务。5月28日下午,康巴什305路驾驶员祁德财15:25分照常从火车站发车,因为当天客流较大,所以这一趟他的车厢里也是满满当当,起起停停,一路紧凑的卡着点到达每个站点,于16:12分到达终点站—春山书院。

到达终点停车休息,他走到车厢后准备打扫卫生时,发现座位下有一个手提文件包,打开包后发现里面装有联想笔记本电脑和苹果平板电脑,看着如此贵重的物品祁师傅心想失主肯定很着急,随即将拾获物品的照片发在工作群,并联系了当班调度,以备失主联系公司时能第一时间知道物品还在车内。也就在他打扫完车厢卫生的同时,16:14分失主打出租车来到春山书院站点,取回了丢失的物品。

失主取回背包,十分高兴的对祁师傅说:“谢谢公交同志的热心,这么贵重的物品自己不到一小时就找回,真是特别的激动,也感谢公交公司,不仅为市民提供好的公交服务,还能时刻想着我们。”

看着乘客高兴满意地下了车,祁师傅内心也很欣慰。随后16:16分在春山书苑发车开启了新一趟的公交服务。

阿康公司 王乐报道

## 星级驾驶员许连福

许连福,2009年3月进入东胜公交公司,现为2路公交车驾驶员。

许师傅是一名普通的驾驶员,十年来,在开好安全车、做名优秀驾驶员的同时,练就了过硬节能的本领,并从中享受着驾驶员的乐趣。节能是养成良好驾驶习惯的重要条件,不轰油门,缓慢控制,始终保持一种“行家里手”的状态。每次一上车,许师傅第一时间调整好情绪,把心情调整到最佳状态,轻踩油门,平稳起步,手握方向盘,眼观六路、心平气和脚踏离合器,耳听八方忙而不乱。

“不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海”。许师傅对自己要求严格,在行车中做到不多踩一脚油门;进站时,他都能提前松油门,让车辆滑行进站;出站时起步平稳,不猛轰油门。

爱护车辆也是许师傅的节能法宝,平时,许师傅会做好车辆在发车前、行驶中、收车后的各项检查工作,发现车辆有故障马上到车间进行维修,确保车辆处于最佳的工作状态。

作为一名公交车司机,许师傅始终把安全工作放在第一位。他深知,安全行车不仅关系到公司的利益,更关系到广大乘客的利益,虽然没有惊天动地的光辉事迹,却有任劳任怨、兢兢业业的敬业精神,努力的做着自己的本职工作。

东胜公司 高梦蕊报道